



1 Informacja o projekcie badawczym

2 Bloki tematyczne w ramach badania

3 Sposób doboru próby

4 Wyniki badania

5 Podsumowanie



cel: ocena oferty warszawskich uniwersytetów trzeciego wieku oraz zbadanie poziomu zainteresowania słuchaczy UTW udziałem w szkoleniach komputerowych, e-learningowych itp.



technika:
ankieta audytoryjna
dobór:
warstwowo-losowy



badani:
słuchacze UTW
jednostka badania:
19 warszawskich UTW



sesji audytoryjnych: 26
efektywnych ankiet: 1 359



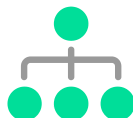
prace terenowe:
X – XI 2015



wykonawca:
PBS Spółka z o.o.



zamawiający:
Urząd m.st. Warszawy



współpraca merytoryczna,
w tym opracowanie koncepcji badania oraz schematu doboru próby:
Zespół Badań i Analiz Biura Marketingu Miasta Urzędu m.st. Warszawy



Badanie słuchaczy uniwersytetów trzeciego wieku (UTW) zrealizowano z inicjatywy Biura Pomocy i Projektów Społecznych we współpracy z Biurem Marketingu Miasta Urzędu m.st. Warszawy. Wykonawcą badania był instytut badawczy PBS.



Cele projektu obejmowały ocenę oferty uniwersytetów oraz zbadanie poziomu zainteresowania słuchaczy udziałem w wybranych zajęciach, a także poznanie kluczowych problemów, z jakimi borykają się warszawskie UTW.

Wśród wielu analizowanych zagadnień uwzględniono m.in. powody uczestnictwa w zajęciach, częstotliwość i długość korzystania z oferty UTW oraz ocenę wysokości opłat. Jedno z pytań miało formę otwartą i obejmowało dodatkowe uwagi – obszary, które według respondenta wymagają zmiany lub poprawy.

Celem badania było także pozyskanie informacji do opracowania nowych założeń konkursowych dotyczących prowadzenia uniwersytetów trzeciego wieku w latach 2016–2019.



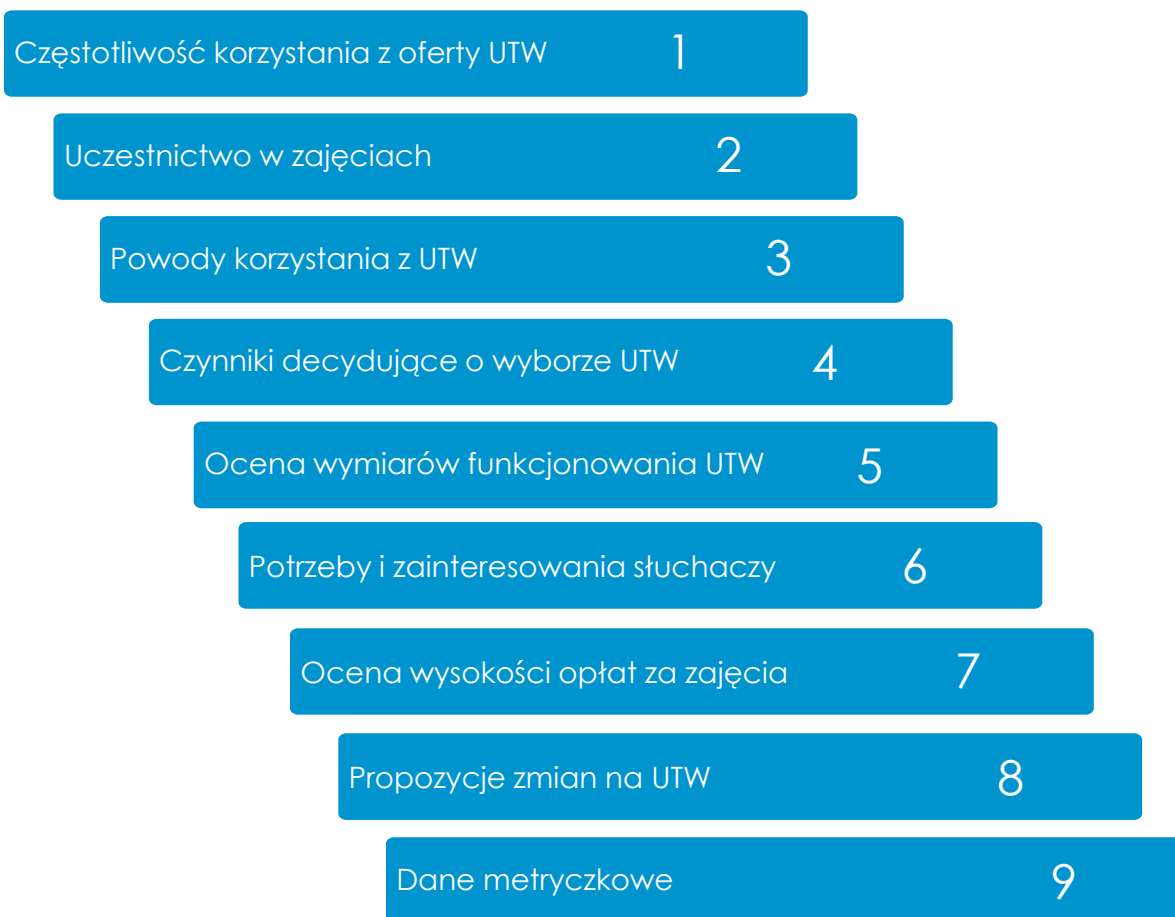
Prezentowane dane stanowią materiał pomocniczy dla tworzonych przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych kryteriów przyznawania dotacji dla organizacji pozarządowych na realizację zadań publicznych związanych ze zwiększaniem aktywności społecznej warszawskich seniorów. Pomysłodawcy badania mają nadzieję, że zgromadzone informacje pomogą nie tylko lepiej poznać potrzeby i oczekiwania słuchaczy, ale jednocześnie będą inspiracją dla osób zaangażowanych w rozwój warszawskich UTW do wprowadzania wartościowych zmian.



W badaniu wzięły udział wszystkie warszawskie uniwersytety współfinansowane ze środków m.st. Warszawy (N=19). W każdej wybranej do badania placówce przeprowadzono jedną sesję audytoryjną w trakcie wykładu.

Za wyborem tego założenia przemawiał fakt, że wśród słuchaczy UTW jest to najbardziej rozpowszechniona forma zajęć, która pozwala objąć badaniem dużą liczbę osób. Dodatkowo odbyło się sześć sesji na zajęciach komputerowych oraz jedna w trakcie seminarium. W sumie sesji audytoryjnych było **26**.

Ankiety papierowe były wypełniane przez słuchaczy zebranych jednocześnie w jednej sali.



Ze względu na zróżnicowaną liczbę słuchaczy Zamawiający podzielił badane UTW na **3 warstwy**: małe, średnie i duże (biorąc po uwagę stan liczby słuchaczy UTW ogółem na 30 VI 2015 r.). Sesje badawcze odbywały się podczas **wylosowanych** zajęć, tj. przede wszystkim wykładów oraz zajęć komputerowych.

Lp.	Warstwa	Liczba słuchaczy ogółem	Liczba UTW w warstwie	Liczba sesji badawczych podczas	
				wykładów/ seminarium	zajęć komp.
1	Małe	poniżej 200	9	9	2
2	Średnie	200 do 400	7	7	2
3	Duże	powyżej 400	3	4	2
Ogółem			19	20	6

Lp.	Nazwa uniwersytetu trzeciego wieku	Liczba słuchaczy (30 VI 2015)	Liczba efektywnych ankiet	Odsetek zbadanych słuchaczy
1	Stołeczny UTW	45	32	71%
2	UTW KIK	53	9	17%
3	UTW Przymierza Rodzin	82	47	57%
4	UTW Fundacji Emeryt	90	12	13%
5	Mokotowski UTW	115	37	32%
6	UTW Perpetuum Mobile	119	12	10%
7	UTW im. F. Chopina	128	32	25%
8	Ekumeniczny UTW	130	47	36%
9	UTW Karan	152	20	13%
10	UTW TDW	213	99	46%
11	UTW Omega	218	95	44%
12	Europejskie Centrum UTW	225	89	40%
13	Wawerski UTW	318	96	30%
14	UTW Woli i Bemowa	334	172	51%
15	Grochowski UTW	357	101	28%
16	UTW im. S. Wojciechowskiego	373	137	37%
17	UTW SGH	464	97	21%
18	UTW SGGW	619	91	15%
19	UTW im. H. Szwarc	889	134	15%
Ogółem		4924	1359	28%

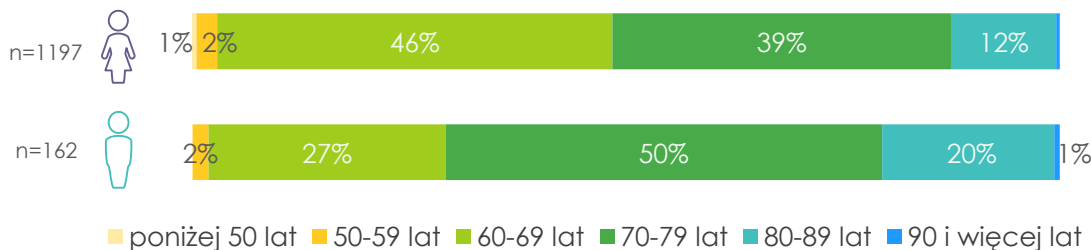
W ramach badania zebrano 1359 efektywnie wypełnionych ankiet. W niektórych przypadkach wykresy uwzględniają mniejszą liczbę obserwacji, ponieważ część osób nie odpowiedziała na wszystkie pytania ankiety lub udzielała odpowiedzi niepełnych, wzajemnie wykluczających się.

Wśród badanych było 1197 **kobiet** i 162 **mężczyzn**.

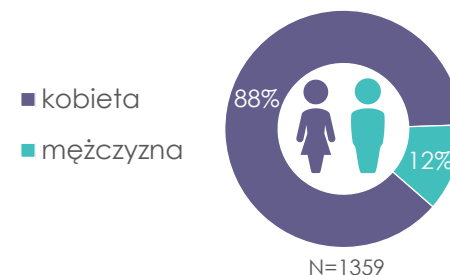
Biorąc pod uwagę wiek, przeważały osoby **między 60. a 79. rokiem życia** (83%). Ponad połowę badanych stanowili słuchacze w wieku 70 i więcej lat (53%). Udział w próbie osób poniżej 60. roku życia był niewielki (3% ogółu).

Największa część kobiet uczestniczących w zajęciach na uniwersytecie, miała między 60 a 69 lat (46%). Uczęszczający na UTW mężczyźni byli w starszym wieku, co niewątpliwie wynika z obowiązującego **progu emerytalnego**, który w ich przypadku jest wyższy. Połowa badanych mężczyzn znajdowała się w przedziale wiekowym 70-79 lat.

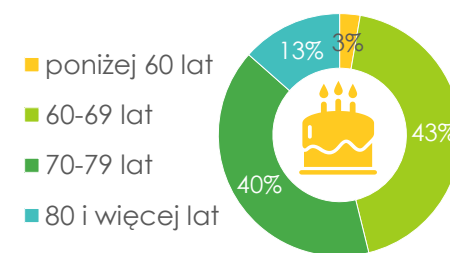
Grupy wiekowe według płci



Płeć



Wiek



n=1357, nie uwzględniono braków danych

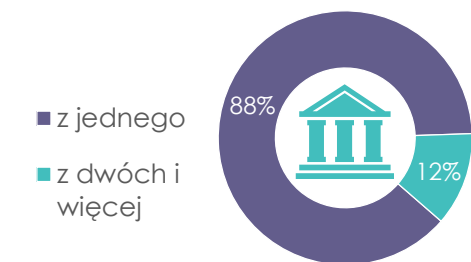
Wśród słuchaczy uniwersytetów przeważają osoby, które ukończyły **szkoły wyższe** (56%) bądź **średnie** (41%). Niewielką część respondentów stanowiły osoby, deklarujące wykształcenie podstawowe bądź zawodowe (3%).

Zdecydowana większość badanych, w ciągu ostatnich 6 miesięcy **korzystała z oferty jednego UTW** (88%). Pozostałym 12% osób zdarzyło się uczestniczyć również w zajęciach organizowanych przez inne uniwersytety niż ten, na którym odbywała się sesja badawcza.

Ponad połowa słuchaczy UTW **mieszka samotnie** (52%). Mniejsza część zadeklarowała, że ich gospodarstwo domowe jest dwuosobowe (41%) – np. mieszkają ze współmałżonkiem. Gospodarstwa domowe pozostałych 7% respondentów składają się z trzech lub więcej osób.

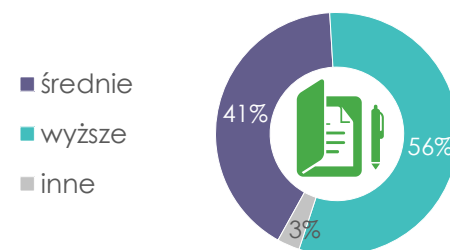
Źródłem utrzymania niemal wszystkich badanych jest **emerytura lub renta** (99%). Jedynie 5% osób aktualnie pracuje (w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin bądź dorywczo). Nieliczne osoby (1%) zadeklarowały inne źródła utrzymania (np. dochody partnera, oszczędności, dochody z wynajmu).

Z oferty ilu Uniwersytetów Trzeciego Wieku znajdujących się na terenie Warszawy Pan(i) korzystał(a) w ciągu ostatnich 6 miesięcy?



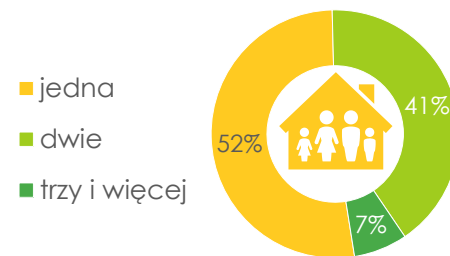
n=1276, nie uwzględniono braków danych

Wykształcenie



n=1339, nie uwzględniono braków danych

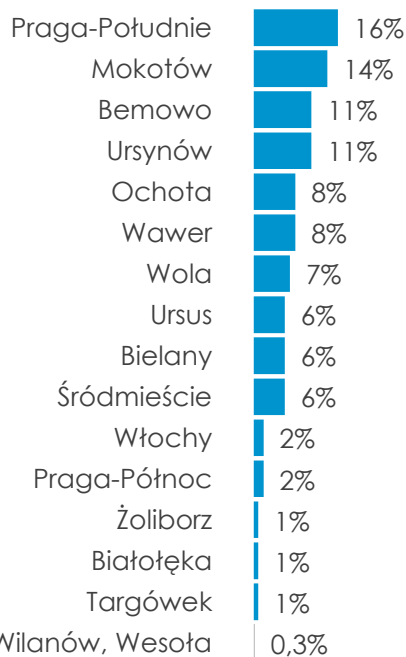
Liczba osób w gospodarstwie domowym



n=1301, nie uwzględniono braków danych

Osoby korzystające z oferty UTW, które mieszkają poza Warszawą, stanowiły niewielki odsetek respondentów (4%). Większość pozostałych słuchaczy **mieszka w jednej z czterech dzielnic**: Praga-Południe, Mokotów, Bemowo i Ursynów (łącznie 52%). Najmniejszy był udział mieszkańców dzielnic: Włochy, Praga-Północ, Żoliborz, Białołęka, Targówek, Wilanów i Wesoła. Łącznie stanowili oni 7% ogółu badanych warszawiaków. Żaden z respondentów nie zadeklarował zamieszkania w Rembertowie.

Miejsce zamieszkania – dzielnica



n=1007, respondent sam wpisywał nazwę dzielnicy, nie uwzględniono braków danych

Miejsce zamieszkania



n=1339, nie uwzględniono braków danych

Miejsce zamieszkania ma wpływ na systematyczność uczestniczenia w zajęciach. Wśród warszawiaków 71% respondentów korzysta z oferty UTW częściej niż raz w tygodniu, z kolei biorąc pod uwagę osoby mieszkające poza Warszawą (niewielka liczebność, n=58) ten odsetek wynosi tylko 52%. Ważna jest informacja, iż lokalizacja placówki ma duże znaczenie dla seniorów, ponieważ w największym stopniu decyduje o wyborze konkretnego uniwersytetu (76%).

Największą część słuchaczy, którzy wzięli udział w badaniu, stanowią osoby uczestniczące w zajęciach organizowanych na swoim UTW **co najmniej kilka razy w tygodniu** (71%). Niemal co czwarta osoba korzysta z oferty uniwersytetu raz w tygodniu (24%). Odsetek respondentów biorących, w ciągu ostatnich 6 miesięcy, udział w zajęciach sporadycznie (rzadziej niż raz w tygodniu/ miesiącu/ osoby, które przyszły pierwszy raz) wynosi zaledwie 6%.

Słuchaczom zadano dodatkowe pytanie: „Od jak dawna uczestniczy Pan(i) w zajęciach na warszawskich UTW?”. Ponad połowa badanych uczęszcza na uniwersytety **od co najmniej 4 lat** (56%). Co trzecią osobę można zaliczyć do grupy słuchaczy z wieloletnim stażem – powyżej 5 lat (33%). Z drugiej strony, blisko co czwarta osoba uczestniczy w zajęciach krócej niż 2 lata (26%).

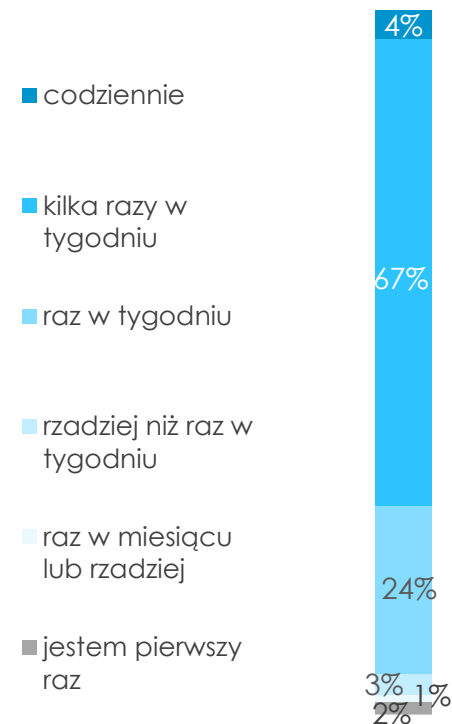
Od jak dawna uczestniczy Pan(i) w zajęciach na warszawskich UTW?



poniżej 1 roku od roku do 2 lat 2-3 lata 4-5 lat 6-10 lat powyżej 10 lat

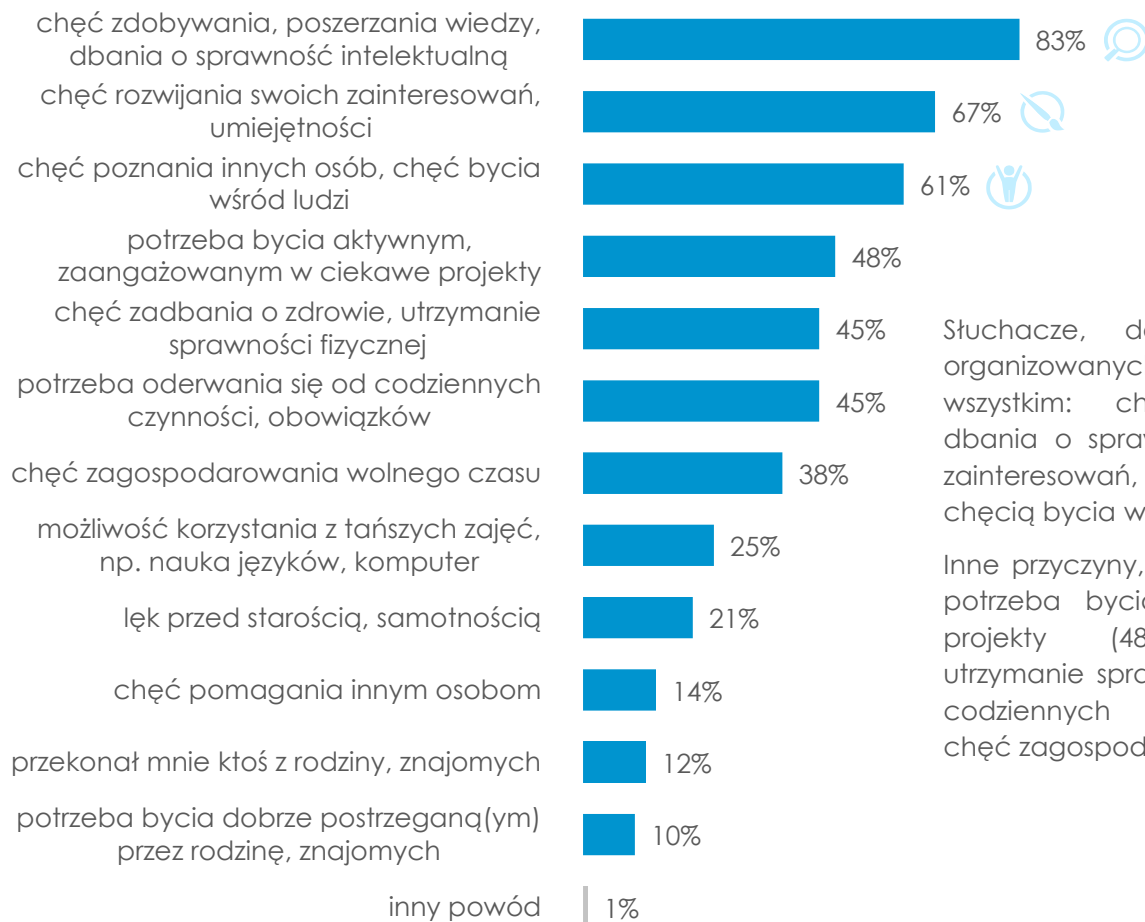
n=1351, nie uwzględniono braków danych

Jak często w ciągu ostatnich 6 miesięcy uczestniczył(a) Pan(i) w zajęciach organizowanych na Pana(i) Uniwersytecie?



n=1358, nie uwzględniono braków danych

Co przede wszystkim skłoniło Pana(ią) do udziału w zajęciach organizowanych na tym Uniwersytecie?



Słuchacze, decydując się na udział w zajęciach organizowanych na uniwersytecie, kierowali się przede wszystkim: chęcią zdobywania, poszerzania wiedzy, dbania o sprawność intelektualną (83%), rozwijania swoich zainteresowań, umiejętności (67%) i poznania innych osób, chęcią bycia wśród ludzi (61%).

Inne przyczyny, zachęcające do korzystania z oferty UTW to: potrzeba bycia aktywnym, zaangażowanym w ciekawe projekty (48%), chęć zadbania o zdrowie, utrzymanie sprawności fizycznej i potrzeba oderwania się od codziennych czynności, obowiązków (po 45%), chęć zagospodarowania wolnego czasu (38%).

N=1359

Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

Co w Pana(i) przypadku przede wszystkim zadecydowało o wyborze tego Uniwersytetu?



W pierwszej kolejności o wyborze placówki decyduje jej **lokalizacja** – ten czynnik wskazało ponad ¾ respondentów. Dla ponad połowy badanych znaczenie miała przyjazna atmosfera, dobre kontakty między słuchaczami, władzami UTW (63%) oraz miła i fachowa kadra osób prowadzących zajęcia (55%).

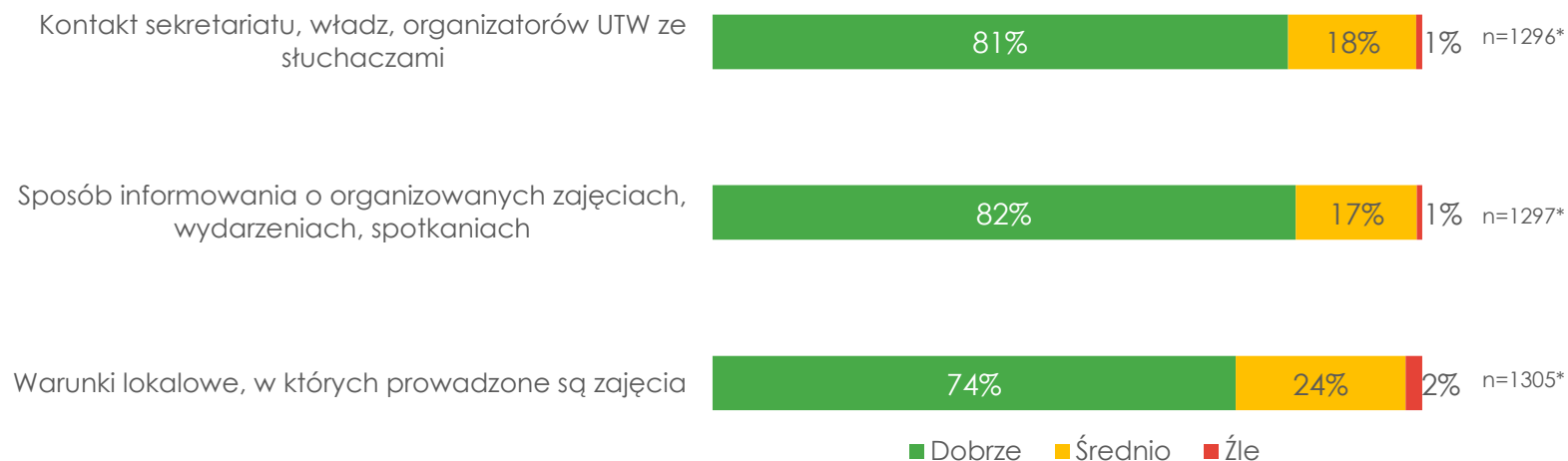
Mniejsza liczba słuchaczy wymieniała: dogodne godziny organizowanych zajęć (47%), bogatą ofertę zajęć i wysoką jakość nauczania (po 45%), przystępne opłaty i dobre zarządzanie UTW (po 39%), a także obecność znajomych (38%). Nieco mniejszą wagę przywiązywano do renomy i marki uniwersytetu (30%). Pojedyncze osoby wymieniały inne cechy, takie jak np. sentyment związany z daną placówką (1%).

n=1356, nie uwzględniono braków danych

Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

Zdecydowana większość słuchaczy **dobrze ocenia** aspekty funkcjonowania uniwersytetu, takie jak sposób informowania o organizowanych zajęciach, wydarzeniach, spotkaniach (82%) oraz kontakt sekretariatu, władz, organizatorów UTW ze słuchaczami (81%). Nieco mniej respondentów pozytywnie postrzega warunki lokalowe w placówkach, gdzie prowadzone są zajęcia (74%). We wszystkich trzech ocenianych wymiarach niewielki jest odsetek osób, które źle oceniają dany aspekt działalności UTW (1-2%).

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania tego Uniwersytetu?



*z analiz wyłączone braki danych

w zależności od wielkości uniwersytetu – liczby słuchaczy zapisanych na zajęcia

Warto zwrócić uwagę, że oceny różniły się w zależności od liczby słuchaczy zapisanych na zajęcia. **Wielkość uniwersytetu** była szczególnie istotna w przypadku pytania o warunki lokalowe, gdzie ogólne wyniki zostały zaniżone przez słuchaczy z małych i średnich UTW. W dużych placówkach aż 94% respondentów pozytywnie oceniło pomieszczenia, w których prowadzone są zajęcia.

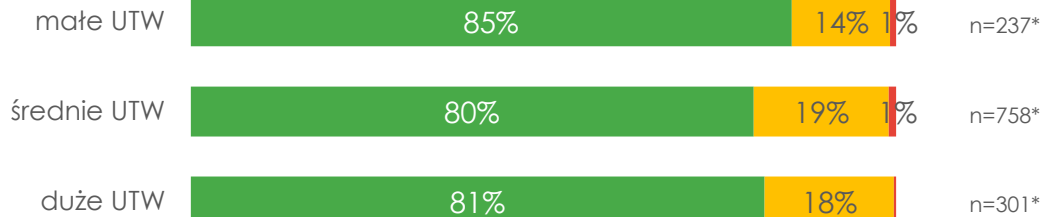


■ Dobrze

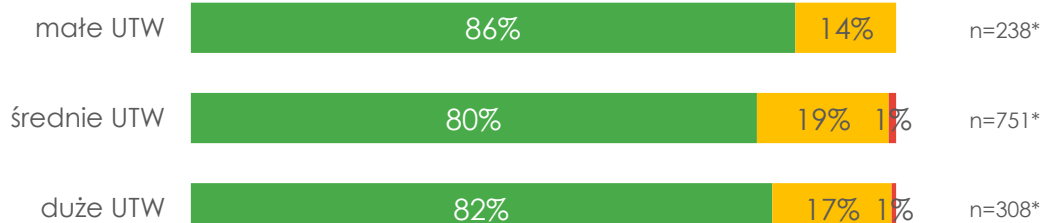
■ Średnio

■ Źle

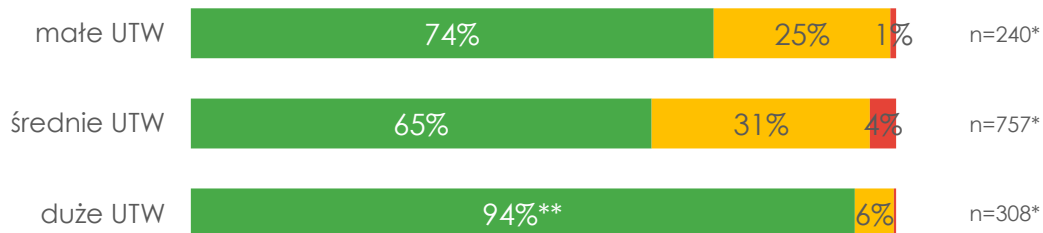
Kontakt sekretariatu, władz, organizatorów UTW ze słuchaczami



Sposób informowania o organizowanych zajęciach, wydarzeniach, spotkaniach



Warunki lokalowe, w których prowadzone są zajęcia



*z analiz wyłączone braki danych; **istotna różnica proporcji

Większość słuchaczy twierdzi, że w codziennym życiu **wykorzystuje wiedzę i umiejętności** zdobyte w trakcie zajęć organizowanych na UTW (85%), w tym nieco ponad 1/3 udzieliła odpowiedzi zdecydowanej. Przeciwnego zdania było zaledwie 4% badanych.

Prawie wszyscy respondenci stwierdzili, iż **poleciliby osobom w swoim wieku** udział w zajęciach organizowanych na uniwersytecie (97%). Warto zauważyć, że w tym przypadku bardzo wysoki jest odsetek odpowiedzi zdecydowanych – wynosi 76%.

Czy w codziennym życiu wykorzystuje Pan(i) wiedzę i umiejętności zdobyte w trakcie zajęć organizowanych na tym Uniwersytecie?



n=1352*



Czy polecił(a)by Pan(i) swoim znajomym, osobom w Pana(i) wieku udział w zajęciach organizowanych na tym Uniwersytecie?

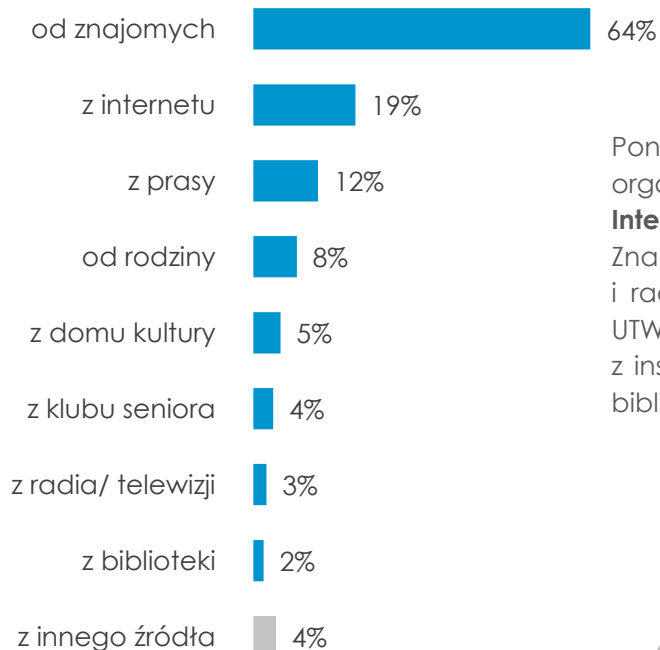


n=1356*

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ trudno powiedzieć

*z analiz wyłączone braki danych

W jaki sposób dowiedział(a) się Pan(i) o zajęciach organizowanych na tym Uniwersytecie Trzeciego Wieku?



Ponad połowa respondentów dowiedziała się o zajęciach organizowanych na UTW za pośrednictwem **znajomych** (64%). **Internet** był źródłem informacji dla 19% osób. Znacznie mniejsza była rola mediów tradycyjnych: **prasy** (12%) i radia/ telewizji (3%). Niewielka część osób o zajęciach na UTW dowiedziała się od rodziny (8%) lub uzyskała informację z instytucji takich jak: dom kultury (5%), klub seniora (4%) czy biblioteka (2%).



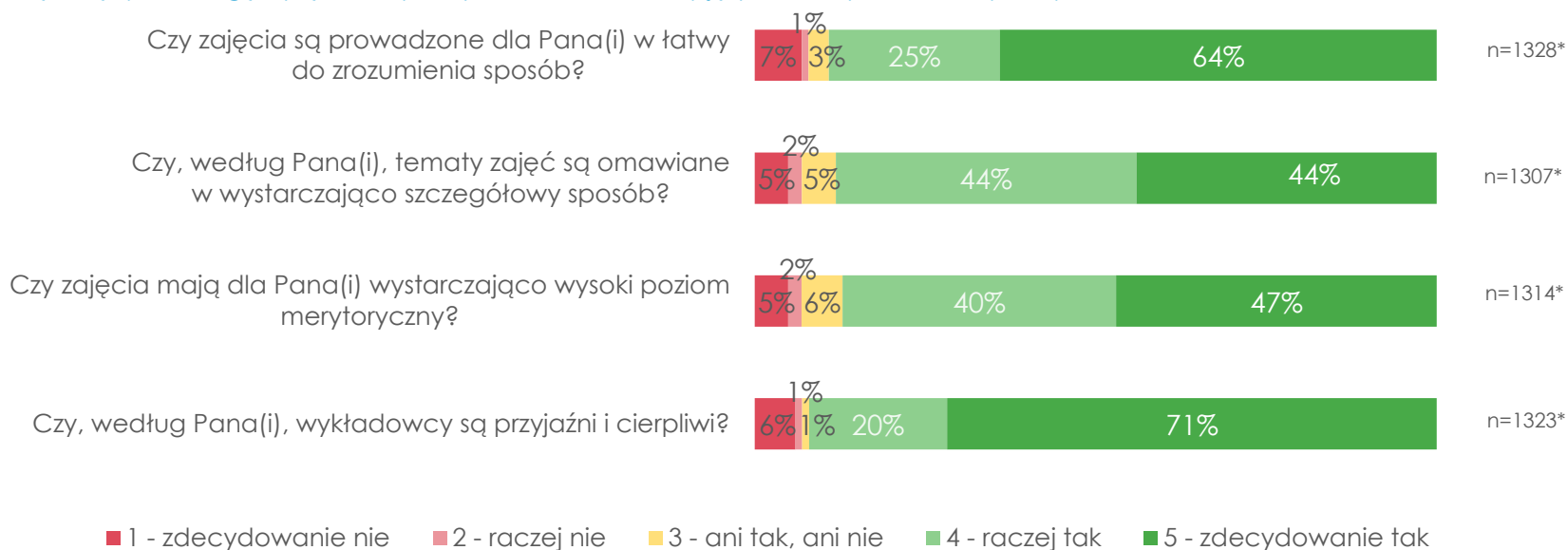
n=1346, nie uwzględniono braków danych, pominięto odpowiedź „nie pamiętam”

Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

W badanych UTW przeważają bardzo dobre oceny wykładowców, biorąc pod uwagę ich **przyjazne nastawienie** do osób starszych i **cierpliwość** (71%) oraz umiejętność **prowadzenia zajęć w zrozumiały sposób** (64%). Słuchaczy poproszono jeszcze o ocenę dwóch innych aspektów. Na pytanie: „Czy zajęcia mają dla Pana(i) wystarczająco wysoki **poziom merytoryczny**?”, przeważały odpowiedzi „zdecydowanie tak” (47%) oraz „raczej tak” (40%). Natomiast oceniając, czy tematy są wystarczająco **szczegółowo omawiane**, tyle samo osób starszych odpowiedziało „raczej tak” i „zdecydowanie tak” (po 44%).

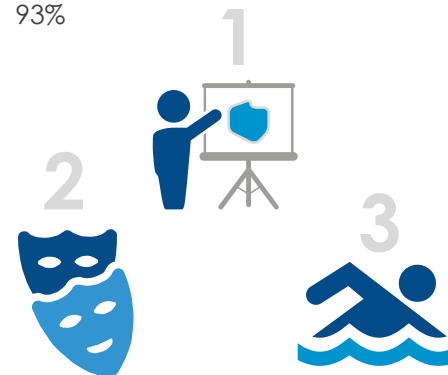
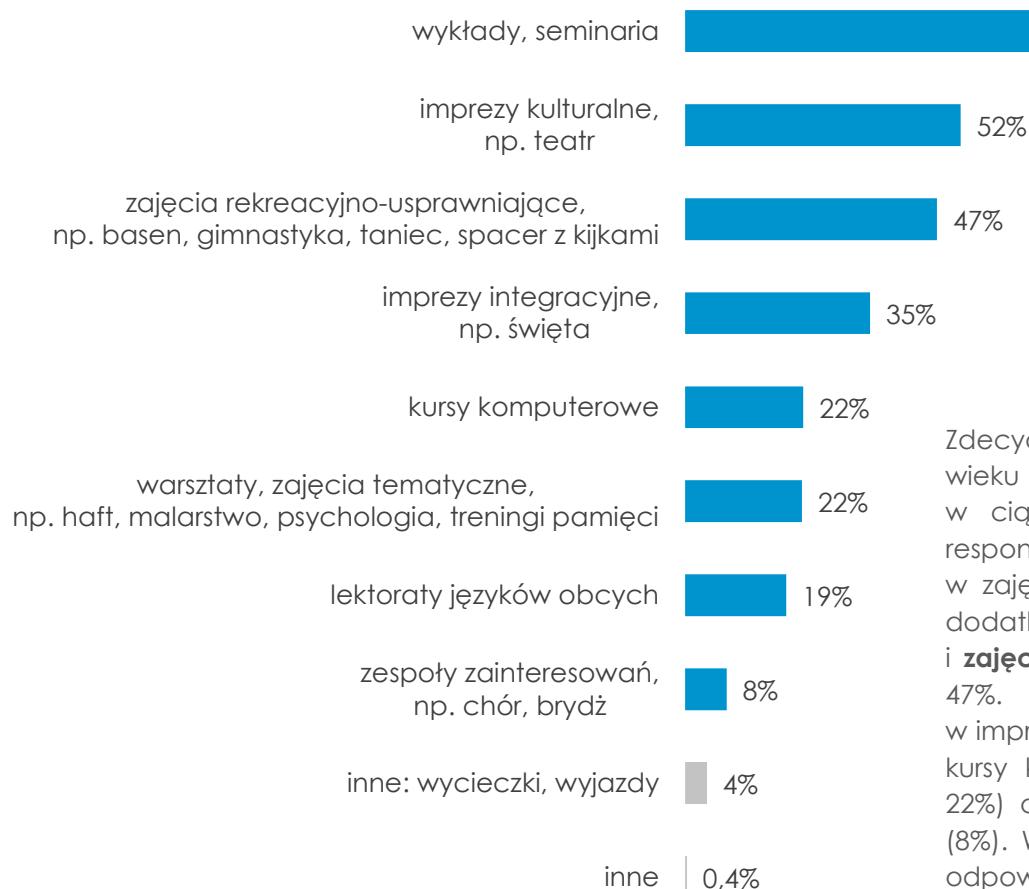
Jak ogólnie ocenia Pan(i) poniższe aspekty organizowanych na Pana(i) Uniwersytecie zajęć?

Proszę wziąć pod uwagę wyłącznie wykłady, seminaria, lektoraty języków obcych oraz kursy komputerowe.



*z analiz wyłączono braki danych

Proszę zaznaczyć zajęcia, kursy, imprezy, w których brał(a) Pan(i) udział w ciągu ostatnich 6 miesięcy na tym Uniwersytecie.



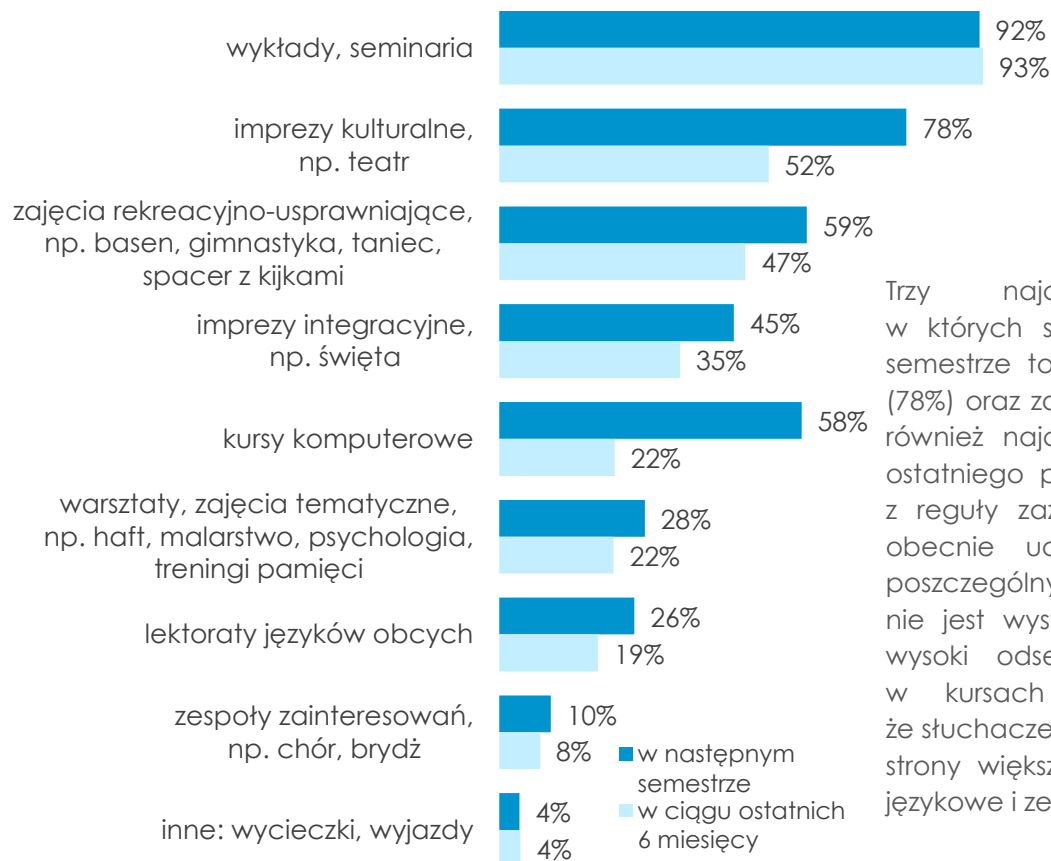
Zdecydowana większość słuchaczy uniwersytetów trzeciego wieku korzysta z bezpłatnych **wykładów i seminariów** – w ciągu ostatniego półrocza udział w nich brało 93% respondentów. Blisko połowa badanych uczestniczyła w zajęciach wymagających większego zaangażowania lub dodatkowych opłat: **imprezach kulturalnych** (np. teatr) – 52% i **zajęciach rekreacyjno-usprawniających** (np. gimnastyka) – 47%. Więcej niż co trzeci słuchacz UTW brał udział w imprezach integracyjnych (35%). Mniej osób uczęszczało na kursy komputerowe lub warsztaty, zajęcia tematyczne (po 22%) oraz lektoraty językowe (19%) i zespoły zainteresowań (8%). Wśród dodatkowych wskazań, najczęściej dopisywano odpowiedź „wycieczki, wyjazdy” (4% badanych).

n=1353, nie uwzględniono braków danych, pominięto odpowiedzi „żadne z powyższych”
Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

W jakich zajęciach chciał(a)by Pan(i) brać udział w następnym semestrze?



Brak mi wspólnych wyjazdów krajoznawczych, na których poznaje się uroki Polski – a są piękne. Myślę o wycieczkach jednodniowych. Dla mnie opłaty za zajęcia są za wysokie – w związku z tym nie mogę korzystać z wielu.



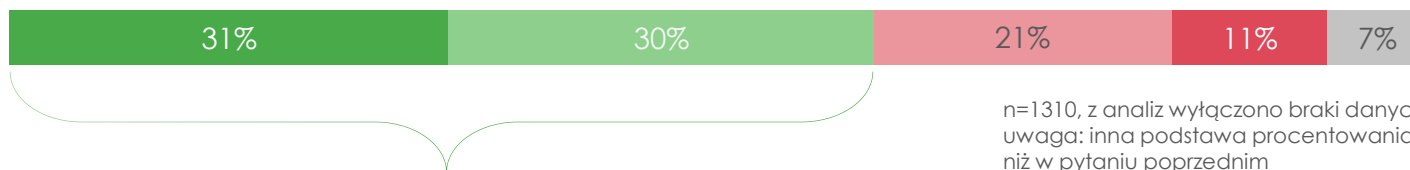
Trzy najczęściej wskazywane rodzaje zajęć, w których słuchacze chcieliby brać udział w następnym semestrze to: wykłady i seminaria (92%), imprezy kulturalne (78%) oraz zajęcia rekreacyjno-usprawniające (59%). Były one również najczęściej wybieranymi rodzajami zajęć w ciągu ostatniego półrocza. Wykres obok pokazuje, iż respondenci z reguły zaznaczali większą liczbę zajęć, niż te na które obecnie uczęszczają. Może to sugerować, że oferta poszczególnych typów zajęć, w szczególności ich dostępność, nie jest wystarczająca. W tym kontekście interesujący jest wysoki odsetek osób deklarujących chęć uczestnictwa w kursach komputerowych (58%). Warto zauważyć, że słuchacze rzadziej wskazywali zajęcia, które wymagają z ich strony większego zaangażowania (m.in. warsztaty, lektoraty językowe i zespoły zainteresowań).

n=1355, nie uwzględniono braków danych, pominięto odpowiedzi „inne” i „żadne z powyższych”
Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

Ponad połowa słuchaczy (61%) chciałaby w następnym semestrze uczestniczyć w **kursach dotyczących m.in. obsługi komputera, tabletu**. Brak zainteresowania zajęciami komputerowymi wyraziło 32% respondentów. Osobom, które zadeklarowały chęć wzięcia udziału, zadano dodatkowe pytanie o preferowany poziom zaawansowania kursu. Blisko połowę z nich interesują zajęcia dla **średnio zaawansowanych** użytkowników (49%).

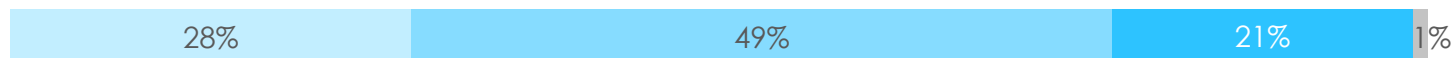
Czy chciał(a)by Pan(i) uczestniczyć w kursach komputerowych (dotyczących m.in. obsługi komputera, tabletu) w następnym semestrze?

■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ trudno powiedzieć



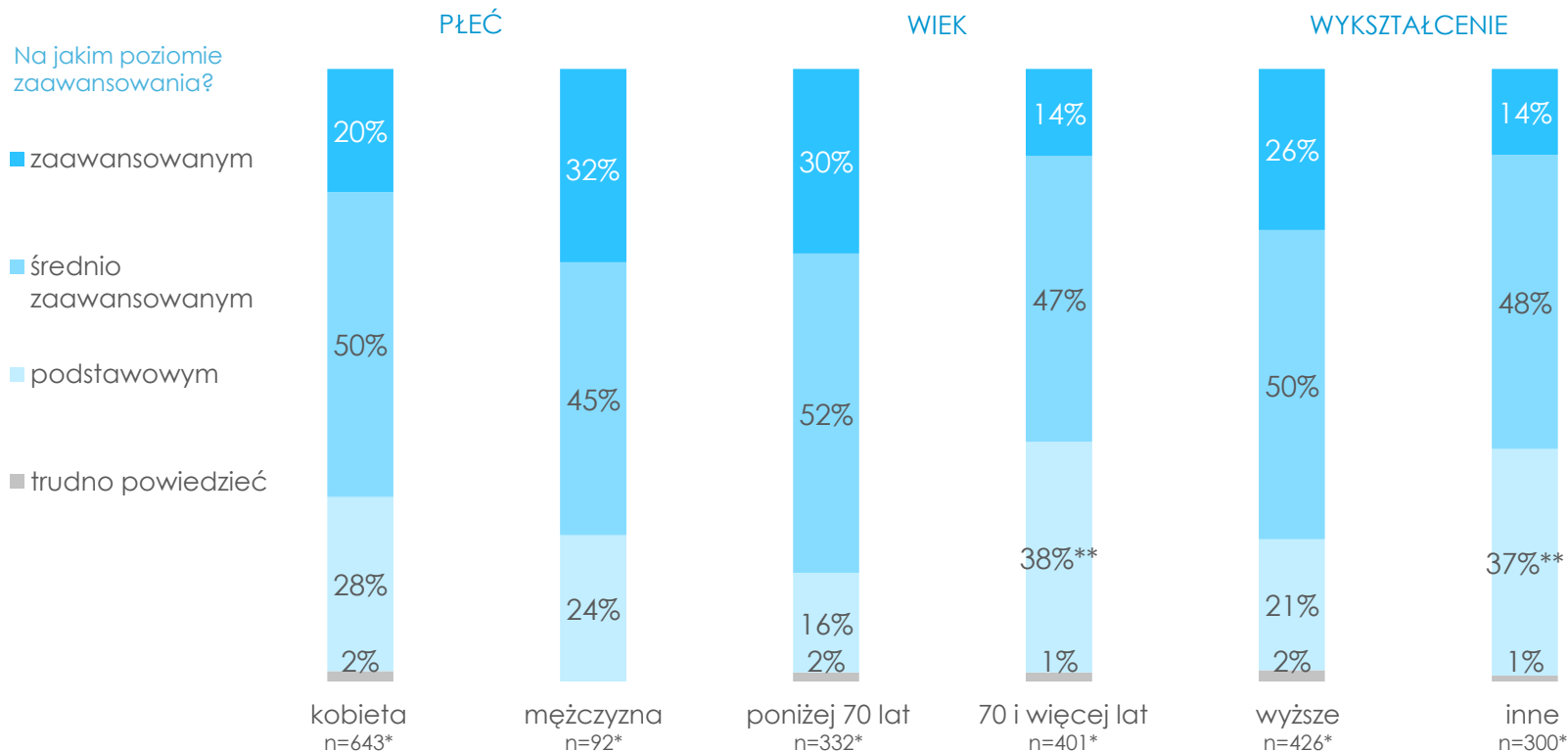
Na jakim poziomie zaawansowania?

■ podstawowym ■ średnio zaawansowanym ■ zaawansowanym ■ trudno powiedzieć



oczekiwany poziom zaawansowania zajęć – w podziale na grupy

Mimo przewagi osób zainteresowanych kursami na poziomie średnio zaawansowanym, w poszczególnych grupach relatywnie dużo było słuchaczy, którzy woleliby inny etap nauczania. Respondentów preferujących poziom podstawowy istotnie więcej było wśród osób w wieku powyżej 69 lat (38%) i wśród słuchaczy o wykształceniu innym niż wyższe (37%).



*z analiz wyłączone braki danych; **istotna różnica proporcji

Warszawa planuje przygotowanie strony internetowej dla osób starszych, która pozwoli na samodzielną, bezpłatną **naukę korzystania z komputera i internetu**. Z materiałów szkoleniowych umieszczonych na stronie będzie można korzystać na odległość (za pośrednictwem internetu) w dowolnym czasie i miejscu, np. z domu. W związku z powyższym zapytano słuchaczy UTW o zainteresowanie korzystaniem z takiej formy samokształcenia. W **e-learningu** chciałoby wziąć udział 72% słuchaczy (w tym 45% odpowiedzi zdecydowanych).

Czy chciał(a)by Pan(i) korzystać z takiej formy samokształcenia?

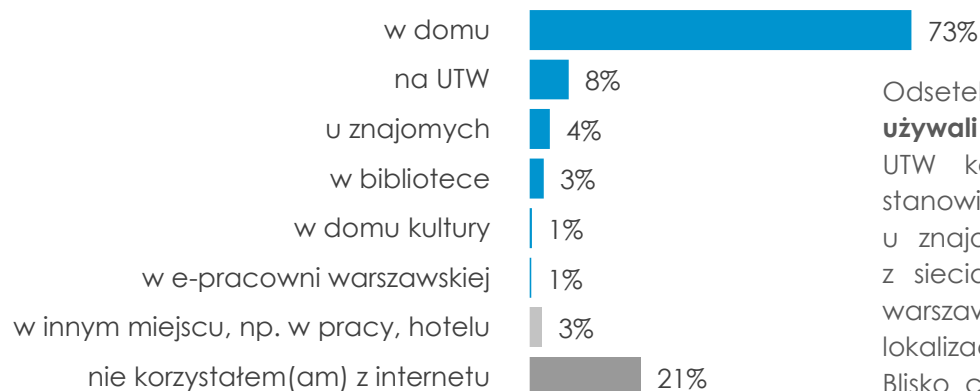
■ zdecydowanie tak ■ raczej tak ■ raczej nie ■ zdecydowanie nie ■ trudno powiedzieć



n=1335, z analiz wyłączono braki danych



Czy i gdzie korzystał(a) Pan(i) z internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy?



Odsetek słuchaczy, którzy w okresie ostatnich trzech miesięcy **używali internetu w domu**, wynosi 73%. Z dostępu do sieci na UTW korzystało 8% badanych. Jeszcze mniejszą grupę stanowiły osoby, które wykorzystywały połączenie z internetem u znajomych (4%). Niewielki odsetek słuchaczy łączył się z siecią w bibliotece (3%), domu kultury lub e-pracowni warszawskiej (po 1%). Niektórzy respondenci dopisywali inne lokalizacje (3%), m.in. miejsce pracy, ośrodek wypoczynkowy. Blisko co piąty słuchacz w ciągu ostatnich trzech miesięcy w ogóle nie korzystał z internetu (21%).

n=1307, z analiz wyłączono braki danych

Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

Większość słuchaczy twierdzi, że koszty zajęć organizowanych w ramach uniwersytetu trzeciego wieku są dla nich w sam raz (62%). Niemniej jednak pytanie dotyczące oceny wysokości opłat wykazało też istnienie **finansowej bariery**, ograniczającej możliwości korzystania z oferty UTW. Co czwarty badany przyznał, że koszty są dla niego wysokie (w tym 2% respondentów odpowiedziało „bardzo wysokie”). Część wypowiedzi z pytania otwartego potwierdza, że wysokość opłat nie odpowiada możliwościom finansowym niektórych słuchaczy.

Jak ocenia Pan(i) wysokość opłat za zajęcia organizowane w ramach tego UTW?



Czego Panu(i) brakuje na tym Uniwersytecie?
Co należałoby zmienić?



Dopłaty do biletów do teatru, kina i wyjazdów powinny być bardziej dofinansowane, aby można było korzystać z jak największej ilości imprez przez emerytów (niska emerytura).



Przydałyby się jakieś wycieczki: krajobrazowe, na grzyby. Z uwagi na biedę nie mamy szansy na ich realizację.

n=1343, z analiz wyłączone braki danych

Czego Panu(i) brakuje na tym Uniwersytecie? Co należałoby zmienić?



Na pytanie otwarte dotyczące **słabych stron UTW** odpowiedziało 354 respondentów – 26% ogółu. Największa część osób wymieniała potrzebę wprowadzenia lub zwiększenia liczby zajęć dotyczących konkretnej, interesującej ich **tematyki** (26%). Po 15% respondentów podkreślało ograniczoną dostępność **wyjść poza uniwersytet** i złe **warunki lokalowe** oraz niewystarczające **wyposażenie placówki**. Mniejsza część respondentów postulowała zwiększenie dostępu do zajęć rekreacyjno-usprawniających dla słuchaczy (11%). Z kolei po 9% ankietowanych zwróciło uwagę na kwestie organizacyjne (np. zamieszanie towarzyszące zapisom na zajęcia) i integracyjne (m.in. brak bliskich relacji między słuchaczami).

n=354, nie uwzględniono braków danych

Dane na wykresie nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać kilka odpowiedzi.

Charakterystyka badanych słuchaczy

Wśród badanych słuchaczy uniwersytetów trzeciego wieku zdecydowanie przeważają kobiety (88%), najczęściej w wieku od 60 do 69 roku życia (46% badanych kobiet). Ponad połowa respondentów mieszka samotnie (52%). Większość osób, które uczestniczą w zajęciach na UTW posiada wyższe wykształcenie (56%). Liczna jest również grupa ze średnim wykształceniem (41%). Źródłem utrzymania niemal wszystkich respondentów jest emerytura lub renta (99%).

Wśród badanych słuchaczy uniwersytetów przeważają mieszkańcy Warszawy (96%). Większość wskazanych osób mieszka w jednej z czterech dzielnic: Praga-Południe, Mokotów, Bemowo i Ursynów (52%). Przeważający odsetek słuchaczy uczęszcza na nie więcej niż jeden UTW (88%).

Motywy wyboru i zapisywania się na UTW

O wyborze konkretnego uniwersytetu decyduje przede wszystkim jego lokalizacja (76%). Ponad połowa badanych wymienia też przyjazną atmosferę, dobre kontakty między słuchaczami, władzami UTW (63%) oraz miłą i fachową kadrę osób prowadzących zajęcia (55%).

Większość respondentów zapisała się na uniwersytet, kierując się chęcią: zdobywania, poszerzania wiedzy, dbania o sprawność intelektualną (83%), rozwijania swoich zainteresowań, umiejętności (67%) i poznania innych osób, przebywania wśród ludzi (61%).

Częstotliwość i długość korzystania z oferty UTW

Zdecydowana większość słuchaczy uczęszcza na uniwersytet raz w tygodniu lub częściej (95%, w tym 71% co najmniej kilka razy w tygodniu). Ponad połowa badanych uczestniczy w zajęciach na warszawskich UTW od co najmniej 4 lat (56%).

Źródła informacji o zajęciach

Słuchacze deklarują, że w codziennym życiu wykorzystują umiejętności zdobyte w trakcie zajęć (85%) i prawie wszyscy stwierdzili, iż poleciliby osobom w swoim wieku udział w zajęciach organizowanych na uniwersytecie (97%). Jednocześnie ponad połowa respondentów dowiedziała się o nich za pośrednictwem swoich znajomych (64%). Rzadziej wskazywanym źródłem informacji o zajęciach na UTW są media: internet (19%), prasa (12%) oraz radio i telewizja (3%).

Rodzaje zajęć, w których uczestniczą słuchacze

Z uzyskanych deklaracji wynika, że większość respondentów w ramach zajęć na UTW uczestniczy w wykładach/seminariach (93%) i imprezach kulturalnych (52%). Mniej osób bierze udział w zajęciach rekreacyjno-usprawniających (47%), imprezach integracyjnych (35%) i kursach komputerowych (22%).

Zainteresowanie zajęciami

Trzy najczęściej wskazywane rodzaje zajęć, w których słuchacze chcieliby uczestniczyć w następnym semestrze to: wykłady i seminaria (92%), imprezy kulturalne (78%) oraz zajęcia rekreacyjno-usprawniające (59%). Ponad połowa słuchaczy jest zainteresowana zajęciami komputerowymi (58%). Dodatkowo 72% respondentów wyraziło zainteresowanie możliwością skorzystania z e-learningu. Podobny jest odsetek wszystkich słuchaczy, którzy korzystają z internetu w domu (73%).

Mocne strony UTW

Większość respondentów potwierdza, że zajęcia na UTW mają wystarczająco wysoki poziom merytoryczny (87%). Tematy są, zdaniem słuchaczy, omawiane odpowiednio szczegółowo (88%). Zdecydowana większość respondentów deklaruje też, że zajęcia są prowadzone w łatwy do zrozumienia sposób (89%). Najwięcej pozytywnych ocen odnosiło się do wykładowców – ich cierpliwości i przyjaznego nastawienia do osób starszych (91%).

Obszary wymagające poprawy

Dla co czwartego słuchacza problematyczne są opłaty za zajęcia – 25% respondentów określiło je jako wysokie. Natomiast wśród 354 osób, które odpowiedziały na pytanie dotyczące obszarów, wymagających poprawy na UTW, największa część badanych wskazywała, że powinno być więcej zajęć dla osób starszych o interesującej dla nich tematyce (26%).



Dla słuchaczy kluczowa jest lokalizacja UTW. Starsze osoby miewają problemy z poruszaniem się i dojazdem. Rozwiązaniem dla mieszkańców, którzy nie mają możliwości korzystania z oferty uniwersytetów z powodu odległości, może być e-learning i rozwój instytucji oświatowych o podobnym profilu na osiedlach. Ponadto warto popularyzować uniwersytety trzeciego wieku poprzez różne media i kanały komunikacji.



Wyjścia poza uniwersytet (wycieczki, imprezy kulturalne) dla wielu słuchaczy stanowią największą atrakcję. Dodatkowym wsparciem mogłyby zostać objęte osoby, których sytuacja finansowa nie pozwala na uczestnictwo w tego typu wydarzeniach.



Badanie ujawniło, że duży jest odsetek słuchaczy zainteresowanych nauką obsługi komputera. Zajęcia mogą się odbywać na uniwersytecie, ale również na odległość, w ramach e-learningu. Większość stanowią osoby, które chciałyby uczestniczyć w kursie na poziomie co najmniej średnio zaawansowanym.



Z zajęć na komputerach i dostępu do internetu na UTW korzysta niewielka grupa słuchaczy. Jednocześnie zaobserwowano duże zainteresowanie kursami komputerowymi. W związku z powyższym, dodatkowej weryfikacji mogą wymagać: infrastruktura techniczna, warunki lokalowe i kadrowe w poszczególnych placówkach, biorąc pod uwagę możliwości kształcenia w oparciu o nowe technologie.

